

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, soweit nichts anderes geregelt ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Pius Weinwirtschaft Neustadt

Kemker, Sz. + Kemker, J. GbR

Ludwig-Enneccerus-Platz 1

31535 Neustadt

E-Mail: info@pius-neustadt.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Besondere Hinweise zu Catering und Veranstaltungen

1. Catering (außer Haus)

Bei Verträgen zur Erbringung von Catering-Dienstleistungen gilt:

☐•☐Sofern kein konkreter Termin vereinbart wurde, besteht das gesetzliche Widerrufsrecht wie oben beschrieben.

☐•☐Bei Catering-Leistungen mit fest vereinbartem Termin (z. B. Lieferung zu einer Feier) besteht kein Widerrufsrecht, da es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, die zu einem bestimmten Zeitpunkt erbracht werden (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

2. Veranstaltungen in den Geschäftsräumen

Für Reservierungen, Veranstaltungen, Weinproben oder sonstige Events in unseren Räumlichkeiten gilt:

☐•☐Kein Widerrufsrecht besteht, wenn die Veranstaltung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

☐•☐Dies gilt insbesondere für:

☐•☐Tischreservierungen

☐•☐gebuchte Veranstaltungen

☐•☐Weinproben oder kulinarische Events

3. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen

Bei Dienstleistungen (z. B. Catering ohne festen Termin) erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn:

- wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und
- Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und
- Sie bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihres Widerrufs zurückzuzahlen.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Haben Sie verlangt, dass Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss des Widerrufsrechts (Waren)

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber erst zu einem späteren Zeitpunkt geliefert werden und deren Wert von Marktschwankungen abhängt

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

□•□ An:

Pius Weinwirtschaft Neustadt

Kemker, Sz. + Kemker, J. GbR

Ludwig-Enneccerus-Platz 1

31535 Neustadt

E-Mail: info@pius-neustadt.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über:

Bestellt am () / vereinbart am ()

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge mit

Pius Weinwirtschaft Neustadt

Kemker, Sz. + Kemker, J. GbR

Ludwig-Enneccerus-Platz 1

31535 Neustadt

E-Mail: info@pius-neustadt.de

über die Durchführung von Veranstaltungen, Reservierungen, Catering-Leistungen sowie Lieferungen von Waren.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche Bestätigung (E-Mail ausreichend) oder
 - Annahme eines Angebots durch den Kunden oder
 - Reservierungsbestätigung durch uns
-

3. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus dem individuell erstellten Angebot.

Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen sind zulässig, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht

anders angegeben.

□•□Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug zahlbar.

□•□Bei größeren Veranstaltungen behalten wir uns vor, eine Anzahlung zu verlangen.

5. Reservierungen und Veranstaltungen im Haus

5.1 Teilnehmerzahl

Die endgültige Teilnehmerzahl ist spätestens 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn verbindlich mitzuteilen.

Diese Zahl gilt als Mindestabrechnungsgrundlage.

5.2 Stornierung / Rücktritt durch den Kunden

Bei Stornierung einer Veranstaltung gelten folgende Ausfallpauschalen:

□•□bis 14 Tage vor Termin: kostenfrei

□•□13 bis 7 Tage vor Termin: 50 % der vereinbarten Leistungen

□•□6 bis 2 Tage vor Termin: 75 %

□•□ab 1 Tag vor Termin oder Nichterscheinen: 100 %

6. Catering (außer Haus)

6.1 Lieferung und Leistung

Die Lieferung erfolgt zum vereinbarten Termin und Ort.

Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Annahme vor Ort gewährleistet ist.

6.2 Stornierung Catering

□•□bis 14 Tage vor Termin: kostenfrei

□•□13 bis 7 Tage: 50 %

□•□6 bis 2 Tage: 75 %

□•□ab 1 Tag vor Termin: 100 %

Bereits entstandene Aufwendungen (z. B. Wareneinkauf) können unabhängig davon berechnet werden.

6.3 Rückgabe von Equipment

Vom Anbieter gestelltes Equipment (z. B. Geschirr, Gläser, Mobiliar) ist vollständig und

unbeschädigt zurückzugeben.

Beschädigungen oder Verluste werden in Rechnung gestellt.

7. Widerrufsrecht

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Widerrufsrechte, soweit diese nicht gemäß § 312g BGB ausgeschlossen sind.

Hinweis:

Für Veranstaltungen und Catering mit festem Termin besteht kein Widerrufsrecht.

Die vollständige Widerrufsbelehrung ist separat auf unserer Website einsehbar.

8. Haftung

□•□Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

□•□Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

□•□Die Haftung ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9. Höhere Gewalt

Bei höherer Gewalt (z. B. Naturereignisse, behördliche Anordnungen) sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Bereits erbrachte Leistungen sind zu vergüten.

10. Jugendschutz

Die Abgabe alkoholischer Getränke erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes.

11. Schlussbestimmungen

□•□Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

□•□Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.